

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR

04/2018

BALLUFF

Del Prestador. Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos") establecen los requisitos y las condiciones de los bienes y/o servicios que ofrece Balluff Argentina S.R.L., CUIF: 30-71241355-3, con domicilio legal en Tucumán 1 Piso 4 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante, "Balluff") a través del presente sitio web. En ese sentido, los presentes Términos regulan las condiciones de los servicios y/o productos ofrecidos por Balluff (el "Servicio") que regirán los derechos y obligaciones entre los compradores (los "Compradores" y/o el "Comprador", indistintamente) y Balluff.

I. Términos Exclusivos

Ningún término ni condición que figure en el pedido del Comprador o en cualquier otro documento, acuerdo o condición (a menos que haya sido acordado expresamente en el presupuesto o acuse de Balluff) será vinculante para Balluff a menos que se haya acordado por escrito. En caso de conflicto entre estos términos y condiciones, y los términos y condiciones del Comprador, dondequiera que figuren, prevalecerán estos términos y condiciones.

II. Presupuesto

Un presupuesto emitido por Balluff será vinculante sólo si el Comprador presenta un pedido en las condiciones descriptas en el punto siguiente, aceptando el presupuesto dentro del plazo especificado en éste o, si no se menciona dicho plazo, dentro de los quince(15) días a partir de la fecha en la que Balluff emitió el presupuesto.

III. Pedidos

Los pedidos deben iniciarse por el Comprador emitiendo una orden de compra o cualquier otro medio de presentación por medios electrónicos (en adelante, los "Pedidos"), la cual deberá ser aceptada por Balluff. Los pedidos deben identificar los productos, cantidades unitarias de dichos productos, números de pieza, descripciones, precios aplicables y fechas de entrega solicitadas. Todos los pedidos están sujetos a su aceptación por parte de Balluff. Los errores tipográficos o administrativos están sujetos a corrección.

IV. Entrega y riesgo de pérdida

Los envíos se regirán por las normas F.O.B. y serán realizados desde nuestros depósitos en Florida, Provincia de Buenos Aires, Argentina Por lo antedicho, se traspasan al Comprador todos los riesgos de pérdida o daños a los bienes una vez entregados al transportista en el lugar de despacho mencionado.

V. Aprobación

Será responsabilidad del Comprador la inspección y aprobación de los productos enviados. Se estimará que el Comprador ha aceptado los productos a menos que Balluff reciba una notificación escrita de rechazo antes de que transcurran treinta (30) días desde la entrega de los productos. El Comprador renuncia a cualquier derecho de revocar la aprobación posteriormente. El Comprador debe informar de cualquier discrepancia en la cantidad del envío o de cualquier daño antes de que transcurran treinta (30) días desde la entrega de los productos. Balluff no aceptará la devolución de productos sin un número de autorización de retorno de material ("RMA"), el cual deberá ser solicitado a Balluff previo al envío del material. El número RMA deberá solicitarse a la dirección electrónica administracion.ar@balluff.com Los productos devueltos deben conservar el embalaje de transporte original con todos sus materiales. Todos los productos devueltos se enviarán mediante portes pagados según se especifique en el RMA y estarán sujetos a una tasa de renovación de existencias. Si la devolución del producto se debe a un defecto, es necesario incluir una descripción completa de la naturaleza del defecto junto al producto devuelto. No se admite la devolución de productos fabricados y/o "ajustados"/"personalizados" según requisitos específicos del Comprador. Los productos que no admiten devolución se devolverán al Comprador con flete a su cargo.

VI. Pago

Las condiciones de pago serán especificadas en el presupuesto enviado por Balluff conforme a la condición de crédito que otorgue Balluff.

VII. Impuestos

Los montos aplicables en concepto de impuestos se añadirán al precio y estarán a cargo del Comprador. No obstante ello, el Comprador puede suministrar a Balluff un certificado de exención válido para la autoridad fiscal.

VIII. Rescisión

Salvo indicación en contra en el presupuesto, el Comprador podrá, con anterioridad al envío, rescindir por cualquier motivo el pedido en todo o en parte mediante comunicación por escrito a Balluff, con una antelación a la fecha de entrega solicitada no inferior a diez(10) días hábiles. El Comprador será responsable de los gastos de rescisión, que incluirán (1) un ajuste de precios basado en la cantidad de bienes entregados, (2) todos los costos, directos e indirectos, incurridos y obligados por el pedido cancelado por el Comprador y (3) una cantidad razonable por gastos prorrateados y utilidad anticipada.

IX. Fuerza Mayor

Balluff no será responsable del posible retraso de producción o entrega de bienes provocados por accidente, incendio, inundación, conflicto laboral o cualquier otra causa más allá del control de Balluff. Si, por causas distintas de las reseñadas, Balluff demorara o no realizara la entrega del producto, el único recurso que podrá utilizar el Comprador contra Balluff será la cancelación de su orden de compra mediante notificación por escrito a Balluff.

X. Control de exportación

La venta, reventa o cualquier otra disposición de los productos y de la tecnología o la documentación relacionada están sujetas a la legislación, normativas y decretos sobre control de exportación de la República Argentina y pueden estar sujetas a la legislación y a la normativa sobre exportación y/o importación de otros países. El Comprador acuerda cumplir toda la legislación, normativas y decretos, y confirma que no exportará directa ni indirectamente ningún producto a ningún país

donde dicha exportación o transmisión esté restringida o prohibida.

XI. Patentes

En caso de que usted sufra cargos por infracción de patentes como resultado del uso correcto y previsto de los productos de Balluff, y Balluff determine que la infracción sea válida, la obligación de indemnizar de Balluff se extiende solo a uno de los puntos siguientes, quedando a discreción de Balluff la elección de la medida:

- Sustitución del producto objeto de la infracción por otro producto que no infrinja;
- modificación del producto para que no infrinja;
- obtención de una licencia bajo patente; o
- reembolso del precio de compra.

Balluff declina cualquier responsabilidad sobre este apartado a menos que el cliente: (i) comunique a Balluff con rapidez y por escrito cualquier reclamación planteada contra el cliente, (ii) permita a Balluff hacerse cargo, llegar a un acuerdo o defender cualquier reclamación a través de los asesores legales que designe Balluff y bajo su única dirección; y (iii) ponga a disposición de Balluff cualquier defensa frente a dicha reclamación, acción, demanda o procedimiento conocido o a disposición del cliente.

XII. Garantía

Los productos de Balluff tienen garantía por defectos de material y fabricación, y conformidad con las especificaciones aplicables, siempre que se utilicen de la manera prevista y por el periodo definido a continuación (salvo indicación en contra en el presupuesto):

Garantía estándar de 2 años a partir de la fecha de envío que se aplica a los productos siguientes: sensores optoelectrónicos, capacitivos y de flujo; sistemas ID de lectura-escritura; sistemas sensores de alimentación/acoplamiento inductivo; transductores magnetorrestictivos; conectores y cables; detectores rotativos, Reed y finales de carrera electromecánicos, y todos los productos con relés electromecánicos. Garantía estándar ilimitada que se aplica a los sensores de proximidad de estado sólido inductivos y de accionamiento magnético.

Balluff sustituirá o reparará, a su discreción, sin cargo, cualquier unidad que falle por defecto de fabricación o material durante este periodo de garantía y que sea devuelta a Balluff con flete por cobrar. La garantía no se aplicará si, a juicio de Balluff, el daño o falla fue ocasionado como resultado de accidente, alteración, uso indebido, abuso o utilización de una fuente de alimentación incorrecta. La garantía excluye expresamente cualquier otro costo como el derivado del desmontaje de la pieza defectuosa, su instalación, mano de obra o daños indirectos de cualquier tipo. Balluff declina cualquier responsabilidad por la selección e instalación de sus productos. Todo lo anterior sustituye a cualquier otra garantía expresa, implícita u obligatoria, y Balluff no asume ni autoriza a ninguna persona para que asuma ninguna otra obligación o responsabilidad asociada a dichos productos.

XIII. Únicos Recursos

Los únicos recursos del Comprador son los previstos aquí. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE BALLUFF DE LOS COSTOS DE COBERTURA DEL COMPRADOR, NI DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENCIALES, INCIDENTALES O PUNITIVOS DE NINGÚN TIPO, ESTÉN O NO BASADOS EN ACTOS ILÍCITOS O EN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y/O GARANTÍA.

XIV. Varios

Estos términos y condiciones (incluyendo los indicados en el presupuesto) constituirán un acuerdo completo entre Balluff y el Comprador, y sustituyen a cualquier acuerdo o condición anterior, escrito o de palabra, y no se pueden modificar salvo por mutuo acuerdo por escrito. El Comprador no puede asignar ningún derecho u obligación por el presente sin el consentimiento previo por escrito de Balluff. Ninguna representación, garantía, curso de distribución o uso comercial no incluido o referenciado aquí será vinculante para Balluff. La falta por parte de Balluff de hacer cumplir en algún momento durante cualquier periodo de tiempo estas disposiciones constituirá en ningún caso la renuncia a dichas disposiciones ni al derecho de Balluff a hacer cumplir posteriormente todas y cada una de las disposiciones. Estas disposiciones, que por su propia naturaleza están previstas para perdurar a la rescisión, cancelación o finalización del pedido del cliente aceptado por Balluff, perdurarán a dicha rescisión, cancelación o finalización.

XV. Legislación aplicable

Estos términos y condiciones, y cualquier acuerdo que incorpore estos términos y condiciones, estarán regulados por y se interpretarán de acuerdo con la legislación comercial de la República Argentina sin dar efecto a los principios de conflicto legislativo.

XVI. Elección de foro

Cualquier reclamo o acción que surgiera de un acuerdo que incorpore parte o la totalidad de estos Términos, se presentará solo ante el tribunal federal ubicado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El Comprador se somete por la presente de manera irrevocable a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales.

XVII. Servicios de reparación

Balluff ofrece servicios de reparación para ciertos productos tanto en garantía como fuera de ella, en caso de que fueran necesarios. Las tarifas establecidas para reparación del producto fuera de garantía se indicarán antes de la recepción de los artículos para facilitar la rapidez del proceso. Todas las devoluciones deben ir acompañadas por un número de autorización de devolución de material (RMA) que se puede obtener del servicio de atención al cliente de Balluff. Tenga estos datos disponibles cuando llame al servicio de atención al cliente de Balluff:

- Número de parte de Balluff correspondiente al artículo que necesita reparación
- Número de serie de Balluff (si procede)
- Breve descripción del problema
- Número de la orden de compra

Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Balluff llamando al (011) 4730 4544 si necesita más información.

XVIII. Tarifas de servicio sobre el terreno

Póngase en contacto con el supervisor de ingeniería de aplicación de Balluff llamando al (011) 4730 4544 si necesita más información.

Balluff Argentina S.R.L.
E. Echeverría 1050 1er Piso Of. 102
B1604ABD Florida Oeste
Buenos Aires

Tel. +54 11 4730 4544
Fax +54 11 4730 4544
balluff.ar@balluff.com
www.balluff.com.ar